TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

ACTIVEPAY BRASIL

Versão 2.0 - Última atualização: 8 de agosto de 2026

Bem-vindo aos Termos e Condições de Uso da BLISSPAY TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA ("ACTIVEPAY"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 62.103.231/0001-88, com sede na Rua Marta Freiertag, n.º 330, Apto. Térreo, Bairro Panorama, CEP 85856-540, Foz do Iguaçu/PR.

Atuamos como facilitadora de pagamentos online, oferecendo serviços de intermediação, processamento e gateway de pagamentos para empresas e plataformas de comércio eletrônico. Esses serviços permitem que tais empresas e plataformas recebam pagamentos pelos produtos e/ou serviços fornecidos aos seus clientes finais.

A utilização dos serviços da ACTIVEPAY está condicionada à aceitação prévia e ao cumprimento destes Termos e Condições de Uso (os "Termos de Uso"), que estão em conformidade com a Lei n.º 10.406/2002 ("Código Civil"), Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" - "LGPD") e demais legislações pertinentes. Estes Termos de Uso, juntamente com nossa Política de Privacidade & Cookies e Políticas de Compliance, estabelecem as regras e condições aplicáveis à prestação dos serviços e operação do sistema disponível no site activepaybrasil.com.br.

Para esclarecimentos adicionais, o USUÁRIO poderá entrar em contato através do e-mail sac@activepaybrasil.com.br, inclusive para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais.

Ao clicar em "Eu Aceito", o USUÁRIO manifesta concordância com todos os Termos de Uso e com a documentação anexa que constitui parte integrante deste documento. Caso o USUÁRIO não concorde com os Termos de Uso, não poderá acessar e/ou utilizar os produtos e serviços da ACTIVEPAY.

A ACTIVEPAY poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, notificando os USUÁRIOS por e-mail, por aviso no site ou pelo painel administrativo. O uso contínuo dos serviços após a alteração implica na aceitação das novas condições. Caso o USUÁRIO não concorde com as modificações, poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento.

Ao utilizar os softwares e plataformas digitais da ACTIVEPAY, o USUÁRIO declara expressamente que LEU e CONCORDOU com todos os dispositivos aqui estabelecidos, vinculando-se automaticamente ao teor das regras indicadas.

Local e Data conforme o Aceite Eletrônico.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ACTIVEPAY

1.1. A ACTIVEPAY oferece serviços de captura, processamento, roteamento e gestão de pagamentos. Pessoas físicas e jurídicas podem se tornar USUÁRIOS ao aceitar estes Termos de Uso e a Política de

Privacidade, utilizando os principais meios de pagamento do mercado e acessando as transações financeiras resultantes da venda de produtos e/ou serviços.

1.2. A ACTIVEPAY atua apenas como intermediária nas transações. O USUÁRIO é o único responsável pela qualidade, forma, quantidade e características dos produtos e/ou serviços oferecidos aos consumidores. Eventuais conflitos ou contestações devem ser resolvidos diretamente entre o USUÁRIO e o consumidor, isentando a ACTIVEPAY de responsabilidades.

1.3. Por meio do site da ACTIVEPAY, os USUÁRIOS podem permitir que seus consumidores comprem produtos utilizando os meios de pagamento aceitos pela ACTIVEPAY e acessar as movimentações financeiras na Conta Digital decorrentes dessas vendas (as "Transações").

1.4. Para esclarecer dúvidas dos consumidores sobre pagamentos realizados via ACTIVEPAY, a ACTIVEPAY fornecerá informações sobre as Transações quando solicitadas, observados os limites legais.

2. CADASTRO DO USUÁRIO, KYC E CONTA DIGITAL

2.1. Para utilizar os Serviços da ACTIVEPAY, o USUÁRIO deve ser uma pessoa física plenamente capaz, na forma da lei civil brasileira, ou pessoa jurídica devidamente constituída e registrada. O cadastro requer o fornecimento de dados e documentos fundamentais de identificação.

2.2. Para aprovação do cadastro, a ACTIVEPAY adotará um sistema de Know Your Customer (KYC), conforme estabelecido em política de gestão própria, em conformidade com a Lei n.º 9.613/1998, a Circular BCB n.º 3.978/2020 e demais normas de prevenção à lavagem de dinheiro aplicáveis. A versão integral da Política de KYC está disponível em https://activepaybrasil.com.br/politicas/kyc.

2.3. O titular da conta deve ser sócio ou representante legal da pessoa jurídica, conforme previsto nos seus atos constitutivos e documentos enviados para análise.

2.3.1. Quando o cadastro for feito mediante instrumento de procuração, o USUÁRIO deve garantir que a integridade do documento e das assinaturas esteja conforme os padrões de autenticidade verificáveis, sob pena de indeferimento do

cadastro. O USUÁRIO se responsabiliza integralmente por todos os atos praticados pelo seu procurador constituído no âmbito de uso da plataforma.

2.4. Os dados bancários para transferências da Conta Digital devem pertencer ao titular. Não é permitido cadastrar ou transferir para contas de terceiros.

2.5. A ACTIVEPAY pode solicitar cópias de documentos ou declarações para verificar a veracidade das informações. O USUÁRIO deve fornecer a documentação solicitada em até 5 (cinco) dias úteis, sob pena de suspensão do acesso.

2.6. O USUÁRIO declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se pela veracidade e atualização contínua dos dados.

2.7. A ACTIVEPAY pode recusar qualquer pedido de cadastro a seu critério, sem incorrer em sanções ou penalidades.

2.8. O fornecimento de informações falsas ou desatualizadas poderá resultar na suspensão ou cancelamento da Conta Digital sem notificação prévia.

2.9. O USUÁRIO autoriza a ACTIVEPAY a compartilhar seus dados cadastrais e registros de acesso com terceiros quando solicitado por autoridades, conforme a legislação e a Política de Privacidade.

2.10. Após a aprovação, o USUÁRIO terá acesso à Conta Digital para receber pagamentos, sendo necessário confirmar o e-mail via token no primeiro acesso, permitindo acesso ao saldo, acompanhamento de vendas e solicitações de saque.

2.11. O token, login e senha são pessoais e intransferíveis. O USUÁRIO deve mantê-los seguros para evitar acessos não autorizados, sendo o único e exclusivo responsável pela manutenção e conservação das credenciais, bem como por todas as atividades que ocorram durante a sua utilização.

2.11.1. O USUÁRIO também será responsável pelo acesso e utilização das senhas por seus funcionários, procuradores, prepostos e afins, devendo gerir e administrar o acesso dos usuários que eventualmente possuam a senha.

2.12. Qualquer atividade no site com o login e senha do USUÁRIO vincula todas as ações à sua conta, sendo ele o único responsável por essas atividades e transações. Qualquer pessoa que utilizar o token correto será reconhecida como USUÁRIO da Conta Digital, e as operações realizadas com o token serão consideradas válidas.

2.13. A ACTIVEPAY não é responsável por perdas de senhas de fácil identificação, pelo indevido compartilhamento de logins, senhas e outras credenciais sigilosas, que gerem ou possam gerar violação de vazamento de confidencialidade e/ou acessos não autorizados.

2.14. O USUÁRIO deve informar imediatamente a ACTIVEPAY em caso de esquecimento, perda, suspeita de comprometimento ou roubo da senha, utilizando os canais oficiais (sac@activepaybrasil.com.br) ou o mecanismo de "Esqueceu a Senha?" disponível na plataforma.

2.15. Em caso de qualquer indício de incidente de violação dos mecanismos de proteção, a ACTIVEPAY se reserva o direito de suspender, interromper ou cancelar imediatamente a conta de acesso do USUÁRIO, independentemente de notificação prévia.

2.16. Em caso de falecimento do titular da Conta Digital ou de dissolução da pessoa jurídica, herdeiros, sucessores ou sócios remanescentes devem comunicar a ACTIVEPAY e fornecer a documentação comprobatória pertinente (certidão de óbito, contrato social atualizado, ato de dissolução etc.).

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Ao utilizar o site e os Serviços, o USUÁRIO deve:

(a) garantir que todas as informações fornecidas sejam verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de informações incorretas;

(b) fornecer informações claras sobre os produtos ou serviços oferecidos, mantendo-as atualizadas e compatíveis com as divulgadas em outros canais;

(c) informar claramente no site a sua razão social, CNPJ, endereço, e-mail, telefone, prazo de entrega e políticas de serviço, troca, devolução e arrependimento;

(d) ser responsável pelas transações realizadas através dos Serviços, assumindo todos os riscos e garantindo a privacidade e confidencialidade das informações dos consumidores;

(e) não inserir conteúdo que possa prejudicar o funcionamento do site ou sistemas de terceiros;

(f) reconhecer que, em caso de suspeita de fraude, o acesso ao site poderá ser suspenso ou bloqueado;

(g) resolver conflitos com consumidores, esclarecendo que a ACTIVEPAY não faz parte da relação comercial entre o USUÁRIO e o consumidor;

(h) utilizar o site apenas para fins lícitos, proibindo-se de disseminar spam, acessar dados ilicitamente ou propagar vírus;

(i) respeitar os direitos de propriedade intelectual e industrial do site, da ACTIVEPAY e de terceiros durante e após o uso dos Serviços;

(j) não armazenar, distribuir ou transmitir conteúdos que infrinjam direitos de terceiros, sejam ilegais, difamatórios, violentos, discriminatórios ou que interfiram no funcionamento do site;

(k) não enviar arquivos contendo vírus ou programas maliciosos que possam danificar o site ou impedir a prestação dos Serviços;

(l) não violar direitos de terceiros ao utilizar o site, acessar sistemas sem autorização, interromper redes ou servidores ilicitamente, burlar segurança, espionar ou coletar dados sensíveis sem permissão;

(m) não fazer publicidade ou propagandas contrárias aos Termos de Uso, não perseguir ou assediar outros USUÁRIOS, e não praticar atividades fraudulentas ou ilegais;

(n) fornecer, às suas custas, os meios necessários para utilizar o site, garantindo o cumprimento dos requisitos técnicos mínimos para o bom funcionamento;

(o) cumprir todas as condições destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e da legislação aplicável, sendo responsável pelas informações cadastradas e pela gestão de clientes e usuários no site;

(p) manter contato direto com seus consumidores, obter autorizações para cobranças recorrentes conforme a lei, implementar medidas de segurança para proteger contra fraudes e ataques cibernéticos, e notificar a ACTIVEPAY imediatamente se suspeitar que suas credenciais de acesso foram comprometidas.

3.2. Além das obrigações acima, é proibido ao USUÁRIO:

(a) violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional aplicável;

(b) praticar atos contrários à moral e bons costumes ou que possam comprometer a imagem pública da ACTIVEPAY;

(c) assumir a identidade de outra pessoa, física ou jurídica;

(d) carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo ilegal, ofensivo, pornográfico, difamatório, discriminatório ou censurável;

(e) carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que viole direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual;

(f) carregar, transmitir ou disponibilizar anúncios ou material promocional não autorizado, como spam;

(g) carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que contenha vírus, malware, adware, ransomware ou programas prejudiciais;

(h) ameaçar, coagir ou constranger outros USUÁRIOS;

(i) violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros;

(j) praticar atos que possam causar prejuízo à ACTIVEPAY, a outros USUÁRIOS ou a terceiros;

(k) utilizar o site além da finalidade autorizada por estes Termos;

(l) praticar "Cookie Stuffing", resultando em banimento permanente da Plataforma;

(m) utilizar outros meios de pagamento no mesmo domínio do produto sem prévia anuência da ACTIVEPAY;

(n) induzir práticas contrárias aos Termos de Uso por qualquer meio;

(o) limitar, negar ou vetar o acesso de qualquer usuário ao site ou aos Serviços, ou danificar/impedir a prestação de Serviços pela ACTIVEPAY ou seus parceiros através de ações maliciosas como vírus e malwares;

(p) realizar transações não relacionadas ao negócio ou segmento declarado no Cadastro, mesmo que previsto no contrato social;

(q) efetuar engenharia reversa, descompilação, decodificação, desmontagem ou tentativa de reconstrução de qualquer parte do código-fonte das plataformas;

(r) utilizar softwares, scripts, robôs ou meios automatizados para mineração de dados, extração de funcionalidades, criptomoedas ou coleta recorrente de qualquer parte significativa dos sistemas;

(s) utilizar sua conta, ou tentar utilizar qualquer outra conta, para violar controles de segurança estabelecidos pela ACTIVEPAY.

3.3. A violação destas obrigações poderá resultar em bloqueio de acesso sem aviso prévio e notificação às autoridades competentes.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA ACTIVEPAY

4.1. As obrigações da ACTIVEPAY incluem:

(a) informar os USUÁRIOS com 24 horas de antecedência sobre interrupções necessárias superiores a 6 horas, exceto em casos urgentes;

(b) realizar intervenções emergenciais sem aviso prévio quando necessário para a segurança do servidor;

(c) conceder acesso ao site após a aceitação destes Termos e aprovação do cadastro;

(d) corrigir erros e implementar melhorias nos serviços;

(e) oferecer suporte aos USUÁRIOS via website e canais oficiais;

(f) manter em sigilo as informações financeiras e pessoais dos USUÁRIOS, salvo exigência legal.

4.2. O Acordo de Nível de Serviço (SLA) a seguir estabelece os tempos de resposta e resolução de problemas com base na gravidade dos chamados:

Gravidade	Descrição	Tempo de Resposta	Tempo de Resolução
Crítica (P1)	A plataforma está totalmente inoperante, comprometendo operações críticas ou o atendimento a terceiros.	Até 2 horas úteis	Até 4 horas úteis
Alta (P2)	Falhas graves que impactam funcionalidades essenciais, mas não interrompem totalmente as operações.	Até 8 horas úteis	Até 24 horas úteis
Média (P3)	Problemas moderados que afetam funcionalidades secundárias ou causam degradação de desempenho.	Até 24 horas úteis	Até 48 horas úteis
Baixa (P4)	Solicitações de ajustes, dúvidas ou problemas de baixa prioridade que não impactam a operação.	Até 40 horas úteis	Até 80 horas úteis

Tempo de Resposta: intervalo entre a abertura do chamado e o primeiro contato da equipe de suporte.

Tempo de Resolução: período total necessário para resolver o problema, contado da abertura do chamado até a solução final.

4.2.1. Em determinadas situações, pode não ser possível cumprir o prazo de resolução estabelecido, devido a fatores fora do controle da ACTIVEPAY, como necessidade de interação com sistemas de terceiros, complexidade técnica do problema, dependência de ações do USUÁRIO ou execução de soluções específicas. Nessas hipóteses, a ACTIVEPAY acionará o USUÁRIO informando a impossibilidade e fornecendo novo prazo estimado.

4.3. O atendimento de suporte, atualização e esclarecimento de dúvidas operacionais ocorre em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, e aos sábados, das 08h às 12h (horário de Brasília, UTC-3).

4.3.1. O horário comercial não se confunde com as horas úteis trabalhadas pela equipe de desenvolvimento, que serão contabilizadas de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, para fins de SLA.

4.4. O serviço de suporte abrange exclusivamente:

(a) manutenção quanto ao uso e operação das plataformas;

(b) identificação de erros que comprometam o funcionamento das plataformas;

(c) orientações para eventuais instabilidades operacionais.

4.5. Não estão inclusos no suporte técnico: serviços de customização, parametrização, consultoria, correção, desenvolvimento de novas funcionalidades e interfaceamento com outros softwares, sistemas e aplicativos.

4.6. Se necessário, o atendimento técnico poderá ser efetuado por acesso remoto ao dispositivo onde a plataforma seja utilizada. Ao utilizar os softwares e plataformas da ACTIVEPAY, o USUÁRIO concede permissão para acessar o(s) seu(s) dispositivo(s) no limite da finalidade da prestação de serviços de instalação, manutenção, suporte técnico e treinamento.

4.7. A garantia de desempenho refere-se à acessibilidade do USUÁRIO ao sistema de pagamentos da ACTIVEPAY. Interrupções decorrentes de falhas na rede do próprio USUÁRIO ou eventos de força maior não são contabilizadas para o SLA.

4.8. A ACTIVEPAY se reserva o direito de realizar auditorias periódicas para verificar a correta utilização das plataformas pelo USUÁRIO, independentemente de notificação prévia.

5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA ACTIVEPAY E INDENIZAÇÃO

5.1. O conteúdo enviado pelo USUÁRIO (textos, mensagens, fotos, vídeos, arquivos) é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO. A ACTIVEPAY não se responsabiliza por esses conteúdos.

5.2. A ACTIVEPAY não será responsável por danos a terceiros causados por condutas inadequadas ou ilegais do USUÁRIO.

5.3. A ACTIVEPAY não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes do uso irregular dos serviços ou de equipamentos pelo USUÁRIO, incluindo eventos de força maior.

5.4. A ACTIVEPAY não será responsável por danos resultantes de interrupções, falhas ou descontinuação dos serviços.

5.5. A ACTIVEPAY não se responsabiliza por danos decorrentes de interrupções causadas por terceiros ou fornecedores de meios de pagamento, como operadoras de cartão de crédito e bancos.

5.6. O USUÁRIO deve acessar o site através de ferramentas seguras e atualizadas. A ACTIVEPAY não se responsabiliza por danos decorrentes do uso de ferramentas inseguras ou desatualizadas.

5.7. Embora a ACTIVEPAY utilize seus melhores esforços, não garante total segurança contra acessos não autorizados a dados dos USUÁRIOS.

5.8. A ACTIVEPAY não tem responsabilidade sobre prazos, regras ou diretrizes de empresas terceiras integradas à sua tecnologia, incluindo questões de chargeback ou disputas.

5.9. A ACTIVEPAY não será responsável por:

(a) erros na transmissão de dados ou na conexão de internet que impeçam o recebimento adequado de informações;

(b) informações desatualizadas ou incorretas apresentadas no website;

(c) informações falsas ou não atualizadas fornecidas pelo USUÁRIO;

(d) uso dos serviços em desacordo com estes Termos de Uso ou regulamentação aplicável;

(e) danos decorrentes do uso indevido dos serviços pelo próprio USUÁRIO;

(f) danos resultantes do acesso não autorizado a informações do website por terceiros;

(g) fraudes, simulações e falsidade ideológica cometidas pelo USUÁRIO.

5.10. Não caracteriza vício ou defeito:

(a) a inexistência de rotina, funcionalidade ou recurso qualquer, exceto quando decorrente de obrigação legal;

(b) o tratamento parcial ou o não tratamento de determinada situação;

(c) o tratamento de determinada situação de forma diferente da usual ou da forma que o USUÁRIO entenda como correta.

5.11. Se a ACTIVEPAY for acionada judicial ou extrajudicialmente por clientes do USUÁRIO, este assumirá a responsabilidade pela defesa, isentando a ACTIVEPAY de qualquer obrigação. Se a substituição da parte responsável não for permitida, o USUÁRIO arcará com todos os custos de defesa da ACTIVEPAY e reembolsará quaisquer valores gastos.

5.12. O USUÁRIO concorda que, em caso de débitos pendentes ou indenizações por descumprimento deste Termo, a ACTIVEPAY poderá compensar esses valores com quaisquer montantes devidos ao USUÁRIO através do site, até a quitação do débito.

5.13. Caso haja qualquer indício de irregularidade na utilização das plataformas pelo USUÁRIO, a ACTIVEPAY poderá formalizar uma denúncia junto aos órgãos competentes para apuração das condutas do USUÁRIO.

6. TARIFAS, PAGAMENTOS, RESERVA FINANCEIRA E INADIMPLÊNCIA

6.1. Os preços dos serviços contratados estão disponíveis a qualquer momento no site da ACTIVEPAY.

6.2. Os pagamentos das transações são realizados automaticamente via Split de Pagamentos sobre o valor de cada venda processada.

6.3. O USUÁRIO autoriza a ACTIVEPAY a criar uma reserva financeira para gerenciar riscos e compensar valores devidos por multas, estornos, contestações ou fraudes.

6.4. O USUÁRIO pode solicitar, mediante contratação específica e aprovação, a antecipação de recebíveis entre 0% e 100% dos valores totais da venda mensal, conforme a disponibilidade da ACTIVEPAY e das instituições financeiras parceiras, e sujeita à aprovação. A ACTIVEPAY não é obrigada a antecipar recebíveis, mesmo com transações pendentes.

6.5. Os valores contratados poderão ser reajustados pela ACTIVEPAY conforme as seguintes regras:

(a) Reajuste anual: os valores serão automaticamente reajustados a cada 12 (doze) meses pelo índice IPCA/IBGE acumulado no período, ou, em sua ausência, por outro índice oficial de preços que venha a substituí-lo;

(b) Alteração de tarifas fixas: alterações em mensalidades, taxas administrativas, planos e demais tarifas de caráter fixo serão comunicadas ao USUÁRIO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por e-mail, painel administrativo ou aviso no site;

(c) Alteração de tarifas variáveis: alterações em tarifas calculadas sobre o volume ou valor transacional, tais como Merchant Discount Rate (MDR), tarifa de transação, tarifa de antecipação de recebíveis e tarifa por operação, serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, por e-mail, painel administrativo ou aviso no site;

(d) Alterações emergenciais por exigência regulatória ou de arranjo de pagamento: ajustes decorrentes de determinação do Banco Central do Brasil, de autoridade competente, de instituidor de arranjo de pagamento, de bandeira, de credenciadora ou de IP parceira poderão ser aplicados com aviso imediato, justificado e fundamentado, no menor prazo possível.

6.5.1. O USUÁRIO que não concordar com a alteração de tarifas poderá rescindir a contratação dos serviços sem multa rescisória, mediante comunicação à ACTIVEPAY antes da data de vigência da alteração, observados os prazos de liquidação de obrigações pendentes e de retenção previstos nestes Termos.

6.5.2. A ausência de manifestação contrária do USUÁRIO até a data de vigência da alteração, ou a continuidade da utilização dos serviços após essa data, implicará aceitação tácita das novas condições.

6.5.3. Estas regras de alteração de preço aplicam-se exclusivamente a USUÁRIOS pessoas jurídicas, não se aplicando o Código de Defesa do Consumidor à relação, salvo nas hipóteses em que o USUÁRIO seja caracterizado como destinatário final dos serviços nos termos da Lei n.º 8.078/1990.

6.6. O atraso no pagamento de qualquer valor devido à ACTIVEPAY por mais de 7 (sete) dias resultará na suspensão dos serviços contratados. Os serviços podem ser reativados em até 48 horas após a confirmação dos pagamentos de débitos.

7. ANÁLISE DE RISCO E CHARGEBACK

7.1. A ACTIVEPAY pode investigar possíveis fraudes nas transações do USUÁRIO utilizando seu sistema próprio e parceiros.

7.2. Para análise de risco, o USUÁRIO deve coletar os seguintes dados do comprador no momento da compra:

(a) nome completo;

(b) e-mail;

(c) número do cartão de crédito;

(d) nome do portador do cartão;

(e) endereço completo de cobrança ou entrega.

7.3. Transações sem os dados requeridos podem não ser cobertas em caso de chargeback.

7.4. A análise de risco baseia-se em:

(a) dados cadastrais do consumidor;

(b) informações do dispositivo usado na transação;

(c) tipo de negócio ou produtos oferecidos pelo USUÁRIO;

(d) dados do cartão de crédito, se aplicável.

7.5. O USUÁRIO reconhece os critérios de análise de risco da ACTIVEPAY e entende que o cancelamento de transações não o isenta do pagamento das tarifas pelos serviços prestados.

7.6. Em caso de suspeita de fraude ou risco operacional, a ACTIVEPAY pode bloquear o acesso do USUÁRIO à conta ou limitar transferências para a conta bancária. Nesses casos, a ACTIVEPAY definirá um cronograma para a transferência parcial dos valores disponíveis na Conta Digital, em observância às disposições destes Termos de Uso.

7.7. Chargebacks ocorrem por diversos motivos, como:

(a) arrependimento do consumidor ou insatisfação com a compra;

(b) não recebimento dos itens conforme acordado;

(c) dúvidas sobre a validade da compra;

(d) débitos duplicados por uma única compra;

(e) uso não autorizado do cartão de crédito para compras por terceiros;

(f) compra de itens plagiados ou não autorizados, mediante denúncia formal; ou

(g) falha na prestação dos serviços pela ACTIVEPAY.

7.8. Os chargebacks serão calculados conforme a tarifa aplicada e descontados automaticamente da Conta Digital do USUÁRIO, sendo este o responsável pelo pagamento.

7.9. Para evitar chargebacks, o USUÁRIO deve:

(a) fornecer informações claras e completas sobre produtos e serviços;

(b) manter comprovantes das transações;

(c) ter políticas claras de entrega, devolução, troca, cancelamento e restituição no site;

(d) oferecer suporte adequado aos consumidores.

7.10. A ACTIVEPAY não é responsável por chargebacks iniciados pelos consumidores do USUÁRIO. O USUÁRIO deve contestar qualquer transação, assumindo todos os riscos do seu negócio.

7.11. Para contestar um chargeback, cancelamento ou reversão, o USUÁRIO deve fornecer provas que sustentem sua posição. Após receber os documentos, a ACTIVEPAY analisará a contestação e decidirá conforme o caso.

7.12. Quando solicitado, o USUÁRIO deve fornecer a documentação referente à transação objeto do chargeback dentro do prazo determinado pela ACTIVEPAY.

7.13. Se a justificativa do USUÁRIO não for aceita, a ACTIVEPAY poderá:

(a) suspender ou revogar a aprovação de transações;

(b) cancelar pagamentos ou movimentações; e/ou

(c) cobrar ou reter valores devidos pelo USUÁRIO, conforme estes Termos de Uso.

7.14. Se não houver saldo suficiente na Conta Digital do USUÁRIO, a ACTIVEPAY pode reter valores de futuros ingressos até quitar o débito decorrente de chargebacks.

7.15. Valores bloqueados por excesso de chargebacks poderão ser usados para cobrir custos, despesas ou danos causados pelo USUÁRIO.

7.16. Além destes Termos, o USUÁRIO deve seguir as regras de chargebacks e cancelamentos das Credenciadoras e Bandeiras do Sistema de Pagamentos da ACTIVEPAY.

7.17. O USUÁRIO é totalmente responsável por quaisquer multas ou penalidades aplicadas pelas Bandeiras, Credenciadoras, Banco Central do Brasil ou outros participantes do mercado de pagamentos, autorizando a ACTIVEPAY a reter e compensar transações para cobrir riscos financeiros.

7.18. Excesso de chargebacks pode resultar em bloqueio de fundos ou suspensão dos serviços.

8. ATIVIDADES RESTRITAS

8.1. Os serviços da ACTIVEPAY não poderão ser utilizados para:

(a) serviços de acompanhantes, sexuais ou casas de massagem;

(b) conteúdos adultos ou pornográficos (fotos, vídeos, revistas, etc.);

(c) armas, drogas ou substâncias ilícitas;

(d) ferramentas para produção ou cultivo de drogas, incluindo produtos psicoativos;

(e) medicamentos proibidos ou restritos pela legislação brasileira;

(f) serviços de telemarketing terceirizado;

(g) produtos ou serviços relacionados a guerra ou terrorismo;

(h) bloqueadores de sinal, dispositivos de espionagem ou decodificação;

(i) produtos incentivando violência, ódio ou discriminação;

(j) produtos furtados, roubados, falsificados ou adulterados;

(k) qualquer outro produto ou serviço ilegal, incluindo violação de propriedade intelectual;

(l) serviços financeiros como adiantamento de dinheiro, financiamento ou lavagem de dinheiro;

(m) jogos de azar, apostas e loterias que não possuam autorização regulamentar específica no Brasil;

(n) criptoativos negociados fora dos limites da Lei n.º 14.478/2022 e da regulamentação do Banco Central do Brasil.

8.2. É proibida a venda de produtos sem comprovação de envio (rastreio) no prazo de 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento. O descumprimento poderá resultar no bloqueio imediato da conta do USUÁRIO pela ACTIVEPAY, sem aviso prévio.

8.3. A ACTIVEPAY disponibiliza ao USUÁRIO a versão integral de suas Políticas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Corrupção e Atividades Ilícitas e Matriz de Riscos de Integridade através do link: https://activepaybrasil.com.br/politicas/compliance.

9. PENALIDADES

9.1. A violação destes Termos de Uso pode resultar em:

(a) suspensão temporária da conta do USUÁRIO;

(b) bloqueio, retenção e perda de valores depositados na plataforma;

(c) aplicação de multa limitada ao prejuízo causado à ACTIVEPAY ou terceiros; e

(d) cancelamento imediato do acesso ao site.

9.2. O USUÁRIO será responsável por todos os danos causados e poderá enfrentar sanções criminais e civis conforme a legislação brasileira.

9.3. Em caso de suspensão ou cancelamento da conta, o pagamento pelos serviços já prestados até a data será devido pelo USUÁRIO.

9.4. Durante a suspensão, as transações podem continuar, mas o USUÁRIO não terá acesso às funcionalidades da conta, como alterar dados cadastrais, modificar conteúdos ou resgatar valores.

9.5. Se houver bloqueio por atividades restritas ou fraudes detectadas pela ACTIVEPAY, os valores na Conta Digital serão retidos por 210 (duzentos e dez) dias a partir do último chargeback. Essa medida poderá ser aplicada conjuntamente com as demais previstas nestes Termos de Uso.

9.6. A ACTIVEPAY pode recusar o recadastro de qualquer USUÁRIO que tenha violado estes Termos de Uso anteriormente.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

10.1. A ACTIVEPAY detém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus serviços, incluindo marcas, logotipos, nomes de domínio, patentes, desenhos industriais, segredos comerciais e demais direitos, registrados ou não, conforme a legislação vigente, em especial as Leis Federais n.º 9.609/1998 e n.º 9.610/1998.

10.2. A proteção da propriedade intelectual da ACTIVEPAY abrange, de forma exemplificativa e não exaustiva: textos, imagens, vídeos, gráficos, ícones, logotipos, ilustrações, animações e layouts; estrutura e design da interface, fluxos de navegação e arquitetura da informação; código-fonte, algoritmos, scripts, banco de dados, APIs e demais elementos técnicos; materiais de marketing, manuais, relatórios, estudos, templates, metodologias e apresentações internas; marcas registradas,

nomes comerciais, slogans, domínios, identidade visual e demais sinais distintivos; segredos comerciais, know-how e informações estratégicas ou operacionais.

10.3. É proibido ao USUÁRIO:

(a) modificar, adaptar, traduzir ou criar trabalhos derivados do site ou de seu conteúdo;

(b) descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar alterar o código-fonte ou sistema utilizado pela ACTIVEPAY;

(c) alterar funcionalidades da plataforma;

(d) criar produtos ou serviços concorrentes; e/ou

(e) utilizar dispositivos ou softwares que interfiram nas operações do site ou acessem indevidamente informações ou banco de dados.

10.4. O código-fonte, estruturas de dados, algoritmos, scripts, bancos de dados, interfaces, fluxos de funcionamento, modelos de inteligência artificial, rotinas de autenticação e demais componentes técnicos das plataformas constituem segredo industrial, ativo intelectual e patrimônio tecnológico exclusivo da ACTIVEPAY, sendo expressamente protegidos por direitos autorais, propriedade industrial e normas de segurança da informação.

10.5. Ao enviar ideias ou sugestões para o site, o USUÁRIO concede à ACTIVEPAY uma licença global, gratuita, exclusiva e irrevogável para utilizar esse conteúdo conforme necessário.

10.6. O USUÁRIO concede à ACTIVEPAY o direito de usar suas marcas, nomes comerciais e logotipos para fins informativos em materiais de divulgação, salvo manifestação expressa em contrário.

10.7. O USUÁRIO ou terceiros que violarem os direitos de propriedade intelectual da ACTIVEPAY serão responsáveis por quaisquer danos civis e/ou criminais decorrentes dessa violação, incluindo indenização por perdas e danos, lucros cessantes e honorários advocatícios.

10.8. A reprodução, transmissão, distribuição ou uso não autorizado do nome ACTIVEPAY ou de seus produtos e serviços é proibida sem consentimento prévio por escrito, especialmente para fins comerciais. O uso não autorizado poderá resultar em ações legais.

10.9. O USUÁRIO, colaborador, parceiro ou terceiro que, em razão de sua relação com a ACTIVEPAY, tiver acesso a informações, documentos, códigos ou metodologias de caráter confidencial, obriga-se a manter absoluto sigilo, abstendo-se de divulgar, compartilhar ou utilizar tais informações para qualquer finalidade diversa da relação contratual estabelecida.

11. DECLARAÇÕES ADICIONAIS DO USUÁRIO

11.1. O USUÁRIO declara que realiza atividades legais, não participa de corrupção ativa ou passiva e cumpre as normas de prevenção à lavagem de dinheiro, em especial a Lei n.º 9.613/1998, a Lei n.º 12.846/2013 e a Circular BCB n.º 3.978/2020.

11.2. As Partes declaram que não cometem atos que violem os direitos humanos protegidos pela Constituição, como trabalho ilegal, escravidão, tortura, discriminação ou assédio, comprometendo-se a não apoiar tais práticas.

11.3. Cada Parte é responsável por suas atividades e obrigações legais, comprometendo-se a não realizar atos que prejudiquem a imagem ou coloquem em risco a outra Parte.

11.4. O USUÁRIO declara que:

(a) é o proprietário ou possui autorização para as informações fornecidas;

(b) as informações não violam direitos de terceiros;

(c) não está violando obrigações de confidencialidade ou contratos;

(d) todas as informações são verdadeiras, atualizadas e completas;

(e) não está sujeito a sanções nacionais ou internacionais (OFAC, ONU, União Europeia ou outras listas restritivas).

11.5. O USUÁRIO reconhece que a ACTIVEPAY pode implementar medidas para detectar e prevenir fraudes e concorda em não tentar contornar ou interferir nessas medidas.

12. DA PROTEÇÃO DE DADOS

12.1. A ACTIVEPAY deve garantir que os direitos dos USUÁRIOS ou qualquer outra pessoa que tenha seus dados tratados por ela sejam integralmente respeitados, e que eventuais solicitações sejam atendidas nos prazos legais, submetendo-se integralmente ao teor das legislações aplicáveis, especialmente no que tange à coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais.

12.2. A ACTIVEPAY disponibiliza o e-mail sac@activepaybrasil.com.br como canal de contato para solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais e para comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), quando formalmente designado.

12.3. O Encarregado de Proteção de Dados (DPO), quando formalmente designado pela ACTIVEPAY, será responsável por monitorar a observância à Lei Federal n.º 13.709/2018 (LGPD), assessorar a administração e coordenar atividades relacionadas à proteção de dados pessoais.

12.4. A ACTIVEPAY disponibiliza ao USUÁRIO a versão integral de sua Política de Privacidade & Cookies através do link: https://activepaybrasil.com.br/politicas/privacidade.

13. RESTITUIÇÃO E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

13.1. Suspenso ou interrompido o acesso do USUÁRIO às plataformas, a ACTIVEPAY manterá as informações armazenadas pelo período de 90 (noventa) dias corridos, contados da suspensão/interrupção de acesso.

13.2. As informações referentes à data e hora de acesso utilizado pelo USUÁRIO para acessar as plataformas permanecerão armazenadas pela ACTIVEPAY por 6 (seis) meses a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre as partes, em cumprimento ao art. 15 da Lei n.º 12.965/2014, podendo ser armazenadas por período maior mediante ordem judicial.

13.3. Os registros transacionais e cadastrais necessários ao cumprimento de obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo serão mantidos pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, contado a partir da conclusão de cada transação ou do encerramento da relação com o USUÁRIO, conforme art. 10 da Lei n.º 9.613/1998.

14. ATUALIZAÇÕES

14.1. A ACTIVEPAY desenvolverá adaptações para suas plataformas digitais em função de alterações legais que exijam novas funcionalidades. As atualizações decorrentes dos serviços de manutenção prestados serão disponibilizadas automaticamente.

14.2. As plataformas digitais podem ser atualizadas para o lançamento de novas versões, inclusive para a adequação à legislação brasileira, bem como a ACTIVEPAY se reserva o direito de desativar versões antigas em desuso dos softwares e das plataformas.

14.3. Para gerar uma maior eficiência de suas plataformas digitais, a ACTIVEPAY se reserva o direito de incluir, alterar ou excluir telas, rotinas, relatórios e procedimentos sem aviso aos USUÁRIOS.

14.4. A ACTIVEPAY não se responsabiliza no caso de uma nova atualização ou de nova versão das plataformas digitais exigirem novas configurações da infraestrutura, tais como sistema operacional, gerenciador de banco de dados, rede, internet, demais softwares, etc., devendo o USUÁRIO possuir todos os meios necessários para operar os softwares e aplicações contratados.

15. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

15.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Foz do Iguaçu, PR, para resolver quaisquer disputas decorrentes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta de foro do consumidor, quando aplicáveis.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. Estes Termos de Uso permanecem válidos enquanto:

(a) os Serviços estiverem disponíveis no site e não forem cancelados ou substituídos pela ACTIVEPAY;

(b) o USUÁRIO estiver acessando o site e utilizando os serviços;

(c) o USUÁRIO estiver cadastrado no site.

16.2. O USUÁRIO compromete-se a realizar apenas transações nos segmentos informados no cadastro com a ACTIVEPAY. Alterações no segmento devem ser comunicadas para aprovação, podendo resultar em atualização do cadastro e novas condições comerciais.

16.3. A ACTIVEPAY pode alterar estes Termos e a Política de Privacidade a qualquer momento, informando os USUÁRIOS por e-mail, painel administrativo ou aviso no site, com antecedência mínima de 10 (dez) dias corridos para alterações que ampliem obrigações do USUÁRIO ou restrinjam seus direitos, ressalvadas (i) alterações de tarifas, regidas pela Cláusula 6.5, e (ii) alterações por exigência legal, regulatória ou de arranjo de pagamento, que poderão entrar em vigor imediatamente. O uso contínuo implica concordância; caso contrário, o USUÁRIO deve cessar o uso dos serviços.

16.4. O USUÁRIO é responsável pela confidencialidade de sua conta, login e senha, bem como por todas as atividades realizadas nela. Direitos e senhas não podem ser transferidos a terceiros. O uso indevido por terceiros isenta a ACTIVEPAY de responsabilidade.

16.5. A tolerância a infrações destes Termos de Uso, Políticas de Privacidade e anexos, ou práticas não previstas, não cria precedentes ou alterações contratuais.

16.6. O USUÁRIO é exclusivamente responsável por cumprir todas as leis trabalhistas relativas a seus funcionários ou colaboradores.

16.7. Se alguma parte destes Termos for considerada nula, as demais obrigações continuam válidas.

16.8. Os títulos das seções são apenas para referência e não afetam a interpretação ou o escopo das seções.

16.9. Estes Termos de Uso, a Política de Privacidade & Cookies e eventuais anexos prevalecerão sobre toda e qualquer negociação verbal ou documento eventualmente trocado entre as partes.

16.10. O USUÁRIO autoriza a ACTIVEPAY a tomar as medidas que considerar necessárias para garantir o cumprimento destes Termos de Uso.

Ao utilizar os softwares e plataformas digitais da BLISSPAY TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, o USUÁRIO declara expressamente que LEU e CONCORDOU com todos os dispositivos aqui estabelecidos, vinculando-se automaticamente ao teor das regras indicadas.

Termos e Condições de Uso - Versão 2.0

Última Atualização: 8 de agosto de 2026

Local e Data conforme o Aceite Eletrônico.